

GEMEENTE



Rijnwaarden

Succesvol overgangsjaar

shutterstock

Burgerjaarverslag 8
2008

Succesvol overgangsjaar

Inhoudsopgave

Burgerjaarsverslag Rijnwaarden

Voorwoord	Een burgemeester gaat, een burgemeester komt...
Hoofdstuk 1	Beweging in samenwerking Dienstverlening naar hoger plan
Hoofdstuk 2	Burgers mogen écht meebeslissen Participatie volgens het boekje
Hoofdstuk 3	Verbeteringen werpen vruchten af Klachtenafhandeling licht verbeterd
Hoofdstuk 4	Mijn eerste verslag als burgemeester Het overgangsjaar 2008

Een burgemeester gaat, een burgemeester komt...

Voorwoord

■ *‘Mijn laatste verslag als burgemeester’, zo luidde de titel van het voorwoord dat Stoni Scheurer vorig jaar schreef. Toch was ze tot november verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de gemeentelijke organisatie. Het is dan ook niet meer dan logisch dat ze samen met haar opvolger Mark Slinkman terugblijkt op 2008, om meerdere redenen een succesvol overgangsjaar.*

‘Als ik 2008 in een paar woorden mag omschrijven, dan kan ik kort zijn: het was een flitsende en onvergetelijke finale’, aldus Stoni Scheurer. ‘Mensen zeiden ook tegen me: “Stoni, je bent echt met een eindsprint bezig!” En zo voelde het ook. Ik kijk vooral met een goed gevoel terug op de bewonersavonden over de Woonvisie en de bijeenkomsten over het behoud van het karakter van Tuindorp in Tolkamer. Verschillende keren waren de zalen te klein. Echt burgerparticipatie ten top!’

‘Stoni heeft het afgelopen jaar een aantal fraaie staaltjes vakwerk afgeleverd’, vindt Mark Slinkman. ‘Ze is het levende bewijs dat de burgemeester van Rijnwaarden een ambassadeur moet zijn. Iemand die burgers bindt en boeit, maar ook omringende gemeenten laat zien waar we mee bezig zijn. En daar pluk ik weer de vruchten van. En de gemeentelijke

organisatie. Door ons kleinschalige karakter lopen we tegen grenzen aan. Maar we zijn ook strijdbaar en gaan actief met de wens van de burgers aan de slag om zelfstandig te blijven. Daar moeten we hard voor knokken. En dat doen we ook, bijvoorbeeld door samen te werken met andere gemeenten en organisaties. In 2008 heeft Stoni hiervoor de basis gelegd; aan mij de taak deze overgangsfase te begeleiden en zo de kwaliteit van onze dienstverlening te borgen.’

Een burgemeester gaat, een nieuwe burgemeester komt. Vast staat dat Slinkman doorgaat met de koers die Scheurer sinds 2000 in Rijnwaarden heeft ingezet. Gaan de burgers ook iets merken van eventuele verschillen? Slinkman lacht: ‘Tijdens haar ambtsperiode heeft Stoni het historisch materiaal in de hal van het gemeentehuis laten vervangen door moderne kunst. Ik ben meer geïnteresseerd in de geschiedenis van het Gelders Eiland. Daarom ben ik ook blij dat het wandkleed weer een prominente plek heeft gekregen, naast de raadszaal. Dit is een monument om de oorlog op het Gelders Eiland te gedenken.’

*De burgemeester en oud-burgemeester van Rijnwaarden
Mark Slinkman en Stoni Scheurer*

Beweging in samenwerking

Dienstverlening naar hoger plan

In 2008 is hard gewerkt zelfstandig te blijven. Dit is een van onze belangrijkste wensen en die van onze burgers. Het behoud van onze zelfstandigheid betekent wel dat we keuzes moeten maken, zeker als we het niveau van onze dienstverlening aan u willen waarborgen. En dat hebben we dan ook gedaan. De sleutel tot succes: samenwerking.

KWETSBAAR DOOR KLEINSCHALIGHEID

Als gemeentebestuur hebben we dit jaar de bestuurskracht van onze organisatie in kaart gebracht. We onderzochten hoe het zit met de balans tussen onze ambities, onze prestaties en de voorwaarden die nodig zijn om onze burgers optimaal te bedienen.

De uitkomsten verbazen ons niet. Ondanks ons kleinschalige karakter heeft de gemeente Rijnwaarden alles in zich om zelfstandig te zijn en te blijven. Maar die kleinschaligheid maakt ons ook kwetsbaar, zoals u zult begrijpen. Onze mensen doen hun uiterste best, maar als er iemand uitvalt, heeft dat meteen zijn weerslag op onze dienstverlening. En dat willen we koste wat kost vermijden.

Daarom is besloten de samenwerking met de ons omliggende gemeenten aan te halen. Hiermee verminderen we de kwetsbaarheid van onze eigen organisatie, vergroten we de deskundigheid van onze mensen en brengen we de kwaliteit van onze dienstverlening op een hoger plan.

INTERGEMEENTELIJKE BRANDWEERORGANISATIE

Op 20 oktober zetten we een grote stap naar meer samenwerking. Toen sloten we het convenant met het brandweerkorps van de gemeente Zevenaar. Hierbij is veel dank verschuldigd aan mijn voorganger Stoni Scheurer die zich met hart en ziel heeft ingezet voor de komst van een intergemeentelijke brandweerorganisatie.

Onze vrijwillige brandweer heeft de afgelopen decennia een verdienstelijke bijdrage geleverd aan de verbetering van de (brand)veiligheid in Rijnwaarden. Maar toch: de eisen veranderen en de roep om professionalisering neemt toe. Bovendien hebben we te maken met een groot gebied. De hulp vanuit Zevenaar -en de hiermee gepaard gaande extra financiële ondersteuning- kwam dan ook als geroepen. In 2009 moet blijken of het besluit tot samenwerking een verstandige is geweest. Zonder al teveel in detail te treden, ben ik geneigd hier volmondig 'ja' op te zeggen. De uitkomsten van een eerste tussenevaluatie en externe audit zijn in ieder geval positief.

DE BRANDWEER IN ACTIE

In 2008 is de brandweer 99 keer uitgerukt om burgers in nood te helpen. Het ging daarbij om verschillende soorten incidenten, zoals branden, incidenten op het water, ongevallen met beknelling en kleine hulpverleningen.

Opvallende incidenten in 2008 waren:

- de lekkage van een gasolietanker op de Rijn (14 maart)
- de boerderijbrand op de Aerdsedijk in Aerdt (9 mei)
- de 'stacaravan-brand' op camping de Aerdtse Wacht (2 september)
- de lekkage van een schip na een aanvaring op de Rijn (7 november)

REGIONALE SOCIALE DIENST EEN FEIT

Een ander fraai staaltje is de totstandkoming van de Regionale Sociale Dienst de Liemers (Rsd). Ook hiermee verbeteren we onze samenwerking. De sociale diensten van Zevenaar en Duiven werkten al samen en na uitvoerig overleg en grondig onderzoek hebben Rijnwaarden en Westervoort besloten zich hierbij aan te sluiten. Vanaf oktober zijn twee van onze back-office medewerkers en vanaf december zijn onze drie front-office medewerkers naar de hoofdvestiging in Zevenaar verhuisd.

Wat de impact van de verhuizing op onze burgers is, is even afwachten. Vaststaat dat u nu voor meer zaken op één centraal punt terecht kunt. Met alle voordelen vandien. Bovendien neemt de Gemeentewinkel ook een aantal functies over, onder meer op het gebied van de Wmo.

SERVICENORMEN:

EEN VLOTTE EN CORRECTE AFHANDELING

We helpen u graag. Vlot en correct. En gelukkig is dat ons ook weer in 2008 gelukt; het overgrote deel van uw vragen en verzoeken handelen we op tijd af. Van een adreswijziging tot een kapvergunning, van een eindafrekening bij een verhuizing tot een subsidieaanvraag. We willen graag dat u op tijd de juiste reactie van ons ontvangt.

In het burgerjaarverslag van vorig jaar kon u lezen dat de verbinding tussen de front en back office te wensen overliet. En hiermee ook de terugkoppeling naar de burger. Dat vroeg om verbetering! In 2008 zijn flinke stappen in de goede richting gemaakt. We halen nu gemiddeld 99 procent van de Servicenorm.

Financiën/belasting

In totaal ontvingen we in 2008 237 bezwaarschriften over belastingaanslagen. Dat betekent, dat tegen zo'n 2% van alle opgelegde aanslagen bezwaar is gemaakt. Op 2 na werden alle bezwaarschriften in het verslagjaar 2008 afgehandeld. Bij 178 bezwaarschriften hebben we de burger in het gelijk gesteld. Voor hen werd de aanslag gecorrigeerd.

MINIMA

Op verschillende manieren hebben we het afgelopen jaar de positie van de minima proberen te versterken. Dit ziet u terug in verschillende vormen van dienstverlening:

Collectieve ziektekostenverzekering

Het contract met Menzis over de collectieve ziektekostenverzekering is in 2008 voortgezet. Naast bijna alle uitkeringsgerechtigden maken ook andere minima gebruik maken van deze regeling.

Eindejaarsuitkering 2008

In 2008 konden mensen met de laagste inkomens een aanvraag indienen voor een eindejaarsuitkering van € 50,-. Onder deze groep vallen mensen in de bijzondere bijstand (volgens de Wet werk en bijstand), maar ook werknemers en zelfstandigen met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum. In totaal ontvingen we 193 aanvragen voor een bijdrage. Deze zijn op vier aanvragen na, allemaal toegewezen.

Zelfstandigen

In 2008 dienden vier zelfstandigen een aanvraag in voor een Bbz-uitkering (Bijzondere bijstand zelfstandigen). Verder vroegen behalve starters ook bestaande zelfstandigen informatie aan over de financiële mogelijkheden voor het eigen bedrijf. Ook informeerde een aantal mensen naar de mogelijkheid om vanuit de Wwb-uitkering als zelfstandige te starten.

Schuldhelpverlening

Sinds 1 januari 2007 is de PLANGroep verantwoordelijk voor de lokale schuldhelpverlening. In 2008 nam de organisatie in totaal 54 aanvragen in behandeling. Dat is een toename ten opzichte van 2007, toen 45 verzoeken tot schuldhelpverlening binnen kwamen.

In 2008 zijn 13 personen aangemeld bij Sociaal Raadsliedenwerk voor de cursus Omgaan en uitkomen met geld. De cursus maakt deel uit van het preventieplan schuldhelpverlening.

Re-integratie van uitkeringsgerechtigden

In 2008 zijn geen nieuwe projecten opgestart voor de re-integratievoorzieningen. Net als vorig jaar hebben de bestaande re-integratiebedrijven -Pauropus, LiemersTalent en Connecting2U- de trajecten verzorgd. Verder zijn een paar trajecten ingekocht bij de bureaus Drive en Radar die zich met name richten op de medische situatie van de uitkeringsgerechtigde. Ook hebben we met het cluster Wonen en Werken en Pauropus de mogelijkheden besproken voor een wijkgerichte aanpak. Het plan is om hier in 2009 mee te starten.

In vergelijking met 2007 (24 aanvragen) nam in 2008 het aantal aanvragen (46) voor een uitkering toe. Hiermee steeg het aantal uitkeringsgerechtigden van 101 naar 147. Ondanks de verhoogde instroom was ook dit jaar het credo 'werk boven inkomen'.

Presikhaaf Bedrijven

In 2007 is de beleidsnotitie ontwikkeld over de uitvoering van de modernisering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) per 1 januari 2008. Dit jaar heeft een regionale werkgroep twee rapporten uitgebracht over hoe die uitvoering er gaat uit zien en wat we daarvoor moeten doen. In 2009 zal een en ander concreet gestalte krijgen.

Om die reden hebben we met detacheerder Presikhaaf Bedrijven per december 2008 een contract afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over het terugbrengen van de Wsw-wachttijd. In dezelfde maand zijn met vijf uitkeringsgerechtigden intakegesprekken gehouden om ze via Presikhaaf een baan aan te bieden.

Reductieregeling

In 2008 dienden 86 burgers een verzoek in voor de reductieregeling. Wat een toename is in vergelijking met het jaar ervoor, toen we 60 aanvragen binnenkregen. Voor wie het niet weet: met de reductieregeling krijgt u uitgaven voor activiteiten op het gebied van recreatie, sport en cultuur (voor een deel) door de gemeente vergoed. Overigens verbaast het toegenomen aantal aanvragen ons niet. In 2008 hebben we onze burgers namelijk nog eens extra op de mogelijkheden van de regeling geattendeerd.

WEBSITE EN INFOPAGINA

We zijn blij met onze gemeentesite, die voldoende gewaardeerd wordt. Natuurlijk blijven we streven om onze site actueel en toegankelijk te maken en te houden. In totaal bezochten bijna 109.000 mensen onze site (hits), wat resulteerde in ruim 282.000 bezoeken (pageviews).

VEILIGHEID

De veiligheid van de Rijnwaardense burger is een continu aandachtspunt. Ik vertel u graag meer over onze activiteiten en inspanningen op het gebied van veiligheid. En natuurlijk krijgt u een objectief overzicht van de veiligheidssituatie in onze gemeente.

Iedere seconde telt

Ik vertelde u al dat de brandweer dit jaar een aantal keer is uitgerukt om mensen in nood te helpen.

Sinds 2007 verlenen onze brandweermensen ook eerste hulp, via de zogenaamde First Responder. Wat betekent dat ze binnen 6 tot 8 minuten ter plaatse kunnen zijn bij mogelijk hartfalen. In de praktijk is inmiddels verschillende keren gebleken dat de FRB-eenheid eerder bij het slachtoffer aanwezig was dan de ambulance. Wat heet? In 2008 rukte de Rijnwaardense brandweer 7 keer uit voor een FRB-inzet.

'Gas terug' ook in 2008

Het in december 2004 gestarte scooterproject 'Gas terug' lijkt zijn vruchten af te werpen. Verstuurden we in 2006 en 2007 elf brieven aan scooterrijders; in 2008 waren dat er nog maar vier. Opnieuw is één scooter in beslag genomen en door de rechter verbeurd verklaard.

Politie: twee ggf'ers erbij

In 2007 hebben we twee wijkagenten (Gebieds Gebonden Functionarissen) aangesteld. Dat was een goede zet, want het komt het werk, de bereikbaarheid en de zichtbaarheid van de politie zeer ten goede. Ook in 2008 kweten beide ggf'ers zich prima van hun taak, onder meer bij de uitvoering van het Horecaconvenant in Tolkamer dat gericht is op het tegengaan van (uitgaans-)overlast.

Veiligheid in cijfers

Graag geef ik in cijfers weer hoe het in 2007 gesteld was met de openbare orde, veiligheid en leefbaarheid. Hieronder staan de cijfers van 2008 naast die van 2007. Net als vorig jaar is op sommige vlakken sprake van een stijging, op andere van een daling.

Omdat het in onze gemeente (gelukkig) om kleine aantallen gaat, lijken de procentuele verschillen soms groot. Daarom noemen we liever de werkelijke aantallen.

CRIMINALITEIT EN VEILIGHEID

	2007	2008
Geweld tegen personen en goederen	50	62
Jeugdcriminaliteit	5	11
Buurtoverlast	375	300
Verkeersongevallen	44	29
Met gewonden	8	10
Met dodelijke afloop	0	0
Diefstal uit (motor)voertuigen	34	29
Van motorvoertuigen	3	3
Van (brom)fietsen	12	11

ALCOHOL EN DRUGS: POSITIEVE RESULTATEN

Een onderzoek in 2007 wees uit dat het alcohol- en drugsgebruik onder jongeren in onze regio schrikbarend hoog was. Mede dankzij de inspanningen van mijn voorganger Stoni Scheurer kwam er een plan van aanpak om het probleem te tackelen. Eén van de actiepunten was het aanstellen van twee Toezichthouders Drank- en Horecawet (DHW). En dat werpt zijn vruchten af. De toezichthouders zijn inmiddels in alle deelnemende

gemeenten actief; ze houden veel controles en sturen waarschuwingsbrieven.

Van 1 augustus 2008 tot 1 januari 2009 zijn in het district Rivierenland (Duiven, Rijnwaarden, Westervoort, Zevenaar, Lingewaard en Overbetuwe) 318 inspecties uitgevoerd. Hierbij deelden de toezichthouders in totaal 61 schriftelijke waarschuwingen en 5 boeterapporten uit. Ik heb de cijfers voor onze gemeente even voor u op een rijtje gezet:

Rijnwaarden	Horeca	Paracommercie	Super+slijterij	Evenementen	Overig	Totaal
Inspecties	7	3	4	1	1	16
Schriftelijke waarsch.	6	2	3		1	12
Herinspecties	3		2			5
Boeterapporten						
Meldingen	1		1			2
Totaal inspecties	17	5	10	1	2	35

Rampen: scherp blijven

Een kleine week voor mijn aanstelling als burgemeester vond op 7 november 2008 een aanvaring op de Rijn plaats. Uiteindelijk liep alles met een sisser af, maar het gebeuren bewees maar weer dat een ongeluk in een klein hoekje zit. En daar moeten we ons als gemeente goed tegen wapenen.

In het afgelopen jaar is dan ook weer veel aandacht besteed aan het voorkomen van rampen. Door veel oefeningen en heldere afspraken blijven we werken aan verbeteringen.

Rampenoefening goed verlopen

Eind maart 2008 is de jaarlijkse bestuurlijke rampen-oefening gehouden. In tegenstelling tot de laatste twee jaar was dit een *verwachte* oefening. De oefening verliep goed, al zijn er natuurlijk altijd verbeterpunten. Deze hebben we verzameld en aan alle direct betrokkenen gepresenteerd, samen met te nemen acties. Verder toetste in mei 2008 het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement onze gemeente (net als de andere gemeenten in Gelderland-Midden). Deze toets vormt een nulmeting: voldoet onze gemeente aan het regionaal vastgestelde basisniveau gemeentelijke processen in de rampenbestrijding?

Iedere gemeente krijgt een rapport met daarin alle sterke en zwakke punten, waarop zij vervolgens actie kan ondernemen. Ons plan is om het rapport als basis te gebruiken bij het opstellen van het Opleidings- en oefenplan 2009 en het Jaarplan rampenbestrijding 2009.

Normaal gesproken houden we ieder jaar een extra oefening voor ongevallen op het water. Bij deze oefening werken we samen met veel verschillende organisaties: de regionale brandweer, de geneeskundige hulpverlening, de politie, Rijkswaterstaat en het waterschap. Deze jaarlijkse oefening heet 'Panne'. Helaas hebben we 'Panne' in 2008 niet kunnen uitvoeren. Misschien komt het wel weer in 2009 aan de orde.

Burgers mogen écht meebeslissen

Participatie volgens het boekje

Onze kracht ligt in onze goede contacten met de burgers, zo blijkt uit de in 2008 gehouden bestuurskrachtmeting. En daar hebben we optimaal van geprofiteerd. Niet alleen lieten we u meepraten over de toekomst van onze gemeente; we namen ook een deel van uw adviezen mee in onze besluit- en beleidvorming.

INSPRAAK: BURGERS NAUW BETROKKEN

Inpraak: het lijkt vaak een papieren tijger. Een zoethoudertje voor de burgers. Maar het kan ook anders, zo blijkt uit wat me is verteld en wat ik afgelopen jaar zelf heb mogen ervaren. Een typerend voorbeeld is de Woonvisie 2010-2020. Daarin heeft de gemeente haar ideeën op papier gezet over het bouwen van woningen en het leefbaar(der) maken van alle dorpen in Rijnwaarden. En daar zijn de burgers heel nauw bij betrokken.

Tijdens vijf bewonersavonden in oktober en november hebben inwoners hun ideeën, wensen en behoeften over het wonen in de gemeente kenbaar mogen maken. Uiteindelijk is 80% van alle opmerkingen en suggesties meegenomen in een tweede ontwerp.

Dit hebben we in januari en februari 2009 als college van burgemeester en wethouders opnieuw in alle afzonderlijke

kernen gepresenteerd. Net als tijdens onze eerste ronde, waren ook deze avonden binnen een mum van tijd uitverkocht. Wat vooral mooi was om te merken, is dat mensen het ontzettend waardeerden dat we ook écht iets met hun ideeën hadden gedaan. Al met al kijk ik dan ook terug op een uiterst geslaagd en positief proces. Dit is participatie zoals het is bedoeld!

U SPRAK MEE OVER ...

Het afgelopen jaar hebben we een aantal inspraakprocedures gehad op uiteenlopende gebieden. Graag vertel ik u kort hoe die verliepen.

... beschermd gezicht Tuindorp Tolkamer

In navolging op de inspraakprocedure rondom de Woonvisie is aan de bewoners van Tuindorp in Tolkamer gevraagd wat we als gemeente kunnen doen om het karakter van dit unieke stukje Rijnwaarden te versterken. Hiermee lopen we alvast vooruit op de eventuele bescherming van dit mooie dorpsgezicht.

... het bestemmingsplan buitengebied

In 2008 zijn alle 124 reacties op het voorontwerp van het bestemmingsplan verwerkt in een inspraakrapport dat vanaf 13 november ter inzage op het gemeentehuis lag. De dag erna hebben we een inloopdag georganiseerd waar iedereen vrij in kon lopen.

Daarnaast maakten belangstellenden 'half-uur-afspraken' met de projectleider bestemmingsplan Buitengebied. Dit initiatief was een groot succes.

... grote bouwprojecten en bouwplannen

In 2008 voerden we behalve voor de Woonvisie, het bestemmingsplan Buitengebied en Tuindorp Tolkamer inspraakprocedures voor de volgende projecten: uitbreidingsplan Waaijakkers Aerd, uitbreidingsplan Uleveld Pannerden, uitbreidingsplan Fico-terrein Herwen. En de volgende bouwplannen: Boterdijk 15-17 Tolkamer, Schoolstraat 42 Aerd, Hoofdstraat 36-42, Geerlingshofstraat, Hinkeman/Erdwal, Keurbeek 15, Rijnstraat 38 Pannerden, Antoniusstraat Herwen. Ten slotte was er ook een inspraakprocedure voor het evenemententerrein aan de Jan van Kleefstraat.

PLATFORM RECREATIE EN TOERISME ZET RIJNWAARDEN OP DE KAART

In het burgerjaarverslag van vorig jaar kondigde Stoni Scheurer met trots de oprichting van het platform Recreatie en Toerisme Rijnwaarden aan. Kort na de eerste oriënterende bijeenkomst in december 2007, zijn in 2008 de eerste spijkers met koppen geslagen. Eerste belangrijke wapenfeit is een folder van de vier Bed & Breakfast-ondernemers in onze gemeente. De folder is te verkrijgen bij de VVV's in de nabije omgeving. De Duitse variant ligt in de schappen van de VVV's in Emmerich en Kleve.

Het idee is niet onopgemerkt gebleven; ook de verschillende kernen zijn inmiddels bezig met het maken van een eigen folder. Verder is het Platform druk met een eigen website. Hier leest u bijvoorbeeld alle activiteiten en overnachtingsmogelijkheden. Tot de komst van de site kunt u voor informatie over recreatie en toerisme in Rijnwaarden terecht op de gemeentesite.

VERSCERPTE AANDACHT RONDOM EN TIJDENS JAARWISSELING

Net als Stoni Scheurer draag ook ik de openbare orde en veiligheid in onze gemeente hoog in het vaandel. Een van mijn eerste acties was de verscherpte aandacht voor vernielingen tijdens en rondom de jaarwisseling. We mobiliseerden politie, scholen, veiligheidsplatforms en burgers. Dit deden we bijvoorbeeld via gerichte publiciteit in lokale media. Daarbij sloten we op verschillende manieren aan bij de landelijke vuurwerkcampagne. Duidelijk moet zijn dat we zinloze vernielzucht serieus aanpakken en niet tolereren. Vooral ook omdat goedwillende burgers uiteindelijk opdraaien voor de kosten. Deze aanpak blijkt de juiste insteek; de vernielingen rond 31 december 2008 vielen in onze gemeente erg mee!

MEER AANDACHT VOOR VEILIGHEIDSPATFORMS

In 2007 zat de gemeente maar één keer rond de tafel met de veiligheidsplatforms in de verschillende kernen. Dat was te weinig en betekende een belangrijk aandachtspunt voor 2008. Stoni Scheurer hield woord; ze slaagde erin de platforms dit jaar twee keer bij elkaar te krijgen. Deze extra bijeenkomst leverde interessante informatie op en genereerde meer input voor het integrale veiligheidsbeleid dan de jaren ervoor.

OPMERKELIJKE BURGERINITIATIEVEN

... grensoverschrijdende samenwerking

De Werkgroep Open Monumentendagen Rijnwaarden heeft tijdens de Open Monumentendagen van 13 en 14 september een stukje verdwenen historie tot leven gebracht: de spoorlijn Zevenaar-Elten-Welle-Spyck-Griethausen-Kleve. Beter bekend als de Trajektlinie. Met financiële steun van de Euregio Rijn-Waal zijn een bank en informatiebord ontworpen. Deze onthulden Stoni Scheurer en haar collega uit Emmerich am Rhein. Het internationale initiatief is een perfect voorbeeld van een succesvolle grensoverschrijdende samenwerking.

... fietspad Herwen - Babberich

Er komt een fietspad! Volgens de eerste planning staat de aanleg gepland voor de tweede helft van 2010. Dit is dankzij een uitgebreide actie van ouderraden in de tweede helft van 2008 gelukt.

De verkeerssituatie op de Brugweg tussen Herwen en Babberich houdt de gemoederen al een hele tijd bezig. En terecht. Vooral voor fietsende schoolkinderen is de provinciale weg ontzettend gevaarlijk. Ouderraden van alle basisscholen in Rijnwaarden kwamen in actie en verzamelden bijna 2500 handtekeningen om aandacht te vragen voor het nijpende probleem. Inmiddels hebben we de provincie ervan kunnen overtuigen dat de aanleg van het fietspad niet langer op zich mag laten wachten. De provincie pakt de aanleg met voorrang en voortvarendheid op. Ze heeft het fietspad namelijk als recessieproject aangemerkt. In februari 2009 zijn de voorbereidingen en de benodigde procedures (ruimtelijke ordening, Natura 2000 en grondaankopen) opgestart.

... stijlvolle herdenking 4 mei

Een typisch burgerinitiatief is het misschien niet, maar ik wil het hier toch graag even noemen. Dit jaar vond de traditionele opening van de kermis plaats op zondag 4 mei, de dag van de Nationale Dodenherdenking. Als gemeente leek het ons ongepast de kermis te laten draaien tijdens de herdenking. Na goed overleg met alle betrokken partijen is dit ook gebeurd. Vanaf deze plaats wil ik onze schutters een compliment maken: mede dankzij de ingetogen processie was de herdenking dit jaar stijlvoller dan ooit.

EEN BURGEMEESTER GAAT, EEN BURGEMEESTER KOMT

Slinger aan alcohol- en drugsproject

Stoni Scheurer heeft onzettend veel energie gestoken in ons lokale alcohol- en drugsproject. En daar ga ik in 2009 volop mee door. Het is ontzettend mooi en nuttig dat schutterijen, verenigingen, supermarkten, sportkantines en de mensen van jongerensoos De Duim een oogje in het zeil houden. Maar de slag die ik wil maken, is de ouders bereiken. Uiteindelijk zijn zij het die thuis het goede voorbeeld moeten geven. Het plan is om de voorlichting op de scholen te koppelen aan een verplichte ouderavond. En daar draag ik graag persoonlijk mijn steentje aan bij.

Onderlinge samenwerking intensiveren

Als het aan mij ligt, krijgt de samenwerking met de Zevenaarse brandweer en de oprichting van een Regionale Sociale Dienst (Rsd) een breed vervolg. Rijnwaarden loopt letterlijk en figuurlijk tegen grenzen aan, net als de ons omringende gemeenten. Daarom ben ik een groot voorstander van een *samenwerkingsagenda*, waarin staat hoe we zaken gezamenlijk kunnen oplossen. De eerste resultaten zijn al geboekt. Zo verhuist de gemeentelijke ICT-afdeling naar Zevenaar en komt de Centrale Inkoop voor de Liemers naar Rijnwaarden. We moeten keuzes maken, want we kunnen niet overal de beste in zijn. Daarom kijken we wie welke kerntaken gaat uitvoeren. En dat willen we goed en op een weloverwogen manier doen.

Lobith -
Elten 4

Spijk 4

Herwen 3
Pannerden 7

Zevenaar 10

GEZICHT LATEN ZIEN

Ze had het al beloofd en heeft ook woord gehouden. Ondanks haar drukke agenda is Stoni Scheurer in 2008 met verschillende groepen van divers pluimage rond de tafel gegaan. Vanuit haar betrokkenheid met de drugs- en alcoholproblematiek hebben onder andere gesprekken plaatsgevonden met de ouderraden van de verschillende scholen. Ook de oriënterende gesprekken met burgers over de Woonvisie wil ik hier niet onvermeld laten.

Sinds mijn aantreden medio november probeer ik het stokje van Stoni zo goed mogelijk over te nemen en nieuwe doelgroepen te bereiken. Zo ben ik begin 2009 bij alle leerlingen uit groep 8 langsgedaan om iets te vertellen over de Tweede Wereldoorlog. Ook heb ik kleuters tijdens de Nationale Voorleesdagen voorgelezen. Verder heb ik het initiatief genomen om bij een aantal ondernemers langs te gaan. Met plezier nam ik een kijkje in hun bedrijven en wisselde ik met hen van gedachten over de lokale economische situatie.

EEN BURGEMEESTER GAAT, EEN BURGEMEESTER KOMT*Vrijwilligers meer betrekken*

Vrijwilligers spelen een ontzettend belangrijke rol in onze gemeenschap. En dat mogen ze weten ook. Ik ben dan ook van plan om vrijwilligers nadrukkelijker bij belangrijke gelegenheden te betrekken, zoals de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie. Tot nu toe kregen ze hiervoor geen persoonlijke uitnodiging, waardoor sommigen thuis bleven. Uit navraag blijkt dat mensen zeker komen als ze hiervoor worden benaderd. Hier is voor mij een mooie taak weggelegd!

Dorpsraden nuttig klankbord

De dorpsraden in onze kernen zijn nu vaak nog instanties waar burgers naartoe gaan als ze klachten hebben. Daar is op zich niets mis mee, al zou het mooi zijn als we de raden nog meer bij ons beleid kunnen betrekken. Gezien onze tamelijk beperkte ambtelijke capaciteit, is alle hulp om nieuwe ideeën te ontwikkelen en uit te voeren, bijvoorbeeld waar het om de leefbaarheid gaat, van harte welkom. Mijn doel is dan ook om vanaf 2009 convenanten af te sluiten met onder meer de Stichting Actief Spijk, Herwen Actief en de Dorpsraad in Aerd.

Ook in andere dorpskernen lijkt er steeds meer aandacht voor nieuwe ideeën en burgerinitiatieven. Ik hoop dat we samen burgers ervan kunnen overtuigen dat hun mening telt!



Verbeteringen
werpen vruchten af

Klachtafhandeling
licht verbeterd

■ Als gemeente doen we er alles aan om meldingen, klachten en bezwaren die bij ons binnenkomen, snel en deskundig af te handelen. Waar we in 2007 nog onder de maat presteerden, is dit jaar sprake van een herstel. Al kan het altijd beter.

OPNIEUW MEER MELDINGEN

Ook dit jaar kwamen meer meldingen binnen dan in het vorige jaar. In 2008 waren het er 1731. In 2007, 2006 en 2005 waren dit er respectievelijk 1242, 1121 en 940. Hieronder ziet u welke zaken u meldde:

	2008	2007	2006	2005
Afval en milieu	267	150	191	286
Gemeentelijke eigendommen	17	19	9	2
Groen	289	191	222	197
Openbare verlichting	61	41	35	14
Riolering	158	129	128	87
Straatmeubilair	119	78	116	116
Verkeersvoorzieningen	82	60	47	53
Wegen	208	149	168	147
Milieubedrijven	21	6	10	8
Bouwen	14	17	5	19
Huisvuilcontainers	388	218	108	~*
Overlast beschermde diersoorten	5	14	19	-
Burenconflict	2	-	-	-
Overige	100	140	63	11

• nog geen categorie

OPNIEUW MEER BEZWAARSCHRIFTEN

In 2008 kwamen in totaal 59 bezwaarschriften binnen. Dat zijn er 13 meer dan in 2007. Over het waarom van deze stijging is geen duidelijke verklaring te geven. Uiteindelijk heeft de bezwarencommissie over 39 bezwaarschriften advies uitgebracht. Hiervan hadden er 13 betrekking op het verlenen van een bouwvergunning.

INSPLEN OP TRAGE AFHANDELING

In maart 2008 hebben we een Verbeterplan afhandeling bezwaarschriften opgesteld. Dit was in navolging op de veelvuldige termijnoverschrijdingen in 2007. Hierbij is de interne procedure flink aanscherpt; ook is fors ingezet op

termijnbewaking. En met succes. Waar in 2007 ruim 60% van de bezwaarschriften niet binnen de wettelijke termijn werd afgehandeld, was dat dit jaar 18%.

Het komt vaak voor, dat een bezwaarschrift (gedeeltelijk) gegrond is, omdat het aangevochten besluit niet goed was gemotiveerd. Het aangevochten besluit blijft dan meestal wel gehandhaafd, maar met aanpassing van de motivering.

In 2008 is er 11 keer beroep ingesteld tegen besluiten op bezwaarschriften die in 2008 zijn genomen. Op 31 december 2008 waren drie uitspraken bekend: drie keer is een beroep ongegrond verklaard.

DIT GEBEURDE MET UW BEZWAAR

	Wonen & Werken	Zorg & Welzijn	Gemeente-winkel	Staf	Totaal
Bezwaarschriften ontvangen in 2008	38	17	3	1	59
Aantal per 1/1/2008 in behandeling van 2007	5	12	0	0	17
Aantal totaal behandeld in 2008	23	13	2	1	39
Niet-ontvankelijk	1	0	1	1	3
Gedeeltelijk gegrond	2	0	0	0	2
Geheel gegrond	3	0	0	0	3
Afwijkend besluit B&W	3	0	0	0	3
Ingetrokken	11	13	0	0	24
In beroep	10	1	0	0	11
Termijnoverschrijdingen	7	0	0	0	7
Nog in behandeling per 31/12/2008	9	2	0	0	11

AANTAL KLACHTEN GEDAALD

In 2008 kwamen vijf klachten binnen. Dat is minder dan in 2007, toen we zeven klachten ontvingen. Dat is een zeer klein aantal in vergelijking met de vele besluiten die we nemen, procedures die we opstarten en onze veelvuldige contacten met onze burgers.

Drie klachten waren gericht tegen het cluster Wonen & Werken en twee klachten tegen Zorg & Welzijn. Drie klachten gingen over bejegening, één ging over gebrekkige informatieverstrekking en één klacht betrof een gebrek aan voortvarendheid.

Opvallend is dat u ook dit jaar geen gebruik maakte van het digitale klachtenformulier op de gemeentelijke website. Alle klachten kwamen per brief binnen.

Snellere afhandeling

Bij één klacht was sprake van een wettelijke termijnoverschrijding. Dit had vooral te maken met de complexiteit van de klacht: de klager klaagde over meerdere zaken. De andere zaken werden binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

**EEN BURGEMEESTER GAAT, EEN BURGEMEESTER KOMT***Klachten bieden kansen*

Willen we klachten beter en sneller afhandelen, dan moeten mensen in de organisatie bereid zijn om open te staan voor klachten en hiervan willen leren. Met een goede klachtenprocedure alleen komen we er niet; ook de cultuur binnen de organisatie moet rijp zijn voor kritiek van buitenaf. In 2008 zijn onder de bezielende leiding van Stoni Scheurer belangrijke stappen ondernomen, en met succes. Ik zie het als mijn taak haar werk op dit gebied voort te zetten. Klachten bieden kansen. Sterker nog: een klacht is een kans om het beter te gaan doen. Deze gedachte was in 2008 het uitgangspunt en is dat ook zeker in 2009.

Verbeterplan Klachtbehandeling

Of dit samenhangt met het in 2008 opgestelde Verbeterplan Klachtbehandeling, is koffiedik kijken. Feit is wel dat het verbeterplan ons helpt termijnoverschrijdingen te beperken en de klachtbehandeling te structureren. Uitgangspunt van het plan is eerst een informeel traject te starten in plaats van meteen over te gaan op een formele behandeling. Verder gaat het plan uit van de zogenaamde 'behoorlijkheidsvereisten', zoals opgesteld door de Nationale Ombudsman. Normen worden nu helder in beeld gebracht, wat ons de kans biedt leer- en verbeterpunten gemakkelijker te benutten.

Mijn eerste verslag als burgemeester

Het overgangsjaar 2008

2008 was om meerdere redenen een overgangsjaar. Een burgemeester ging, een nieuwe burgemeester kwam. Verder werd nog maar eens duidelijk dat Rijnwaarden alles in zich heeft om zelfstandig te blijven. Al moeten we daar wel wat voor doen. Aan de inzet van onze burgers zal het in ieder geval niet liggen!

ONDSCHIEDINGEN: BIJZONDERE BURGERS

Voor mij was 2008 een heel bijzonder jaar, al was het alleen al omdat ik alles wat ik deed voor de eerste keer deed. Mijn allereerste onderscheiding uitreiken bijvoorbeeld. In 2008 ontvingen de volgende mensen een onderscheiding:

2 januari 2008

Jos Stuyt uit Spijk benoemen we voor zijn actieve rol in de gemeenschap tot 35ste schout van Rijnwaarden.

30 april 2008

Henk Tiemessen wordt voor zijn vele verdiensten koninklijk onderscheiden. Hij is sinds 1967 actief op sociaal, cultureel en maatschappelijk terrein en als vrijwilliger verantwoordelijk voor de financiële administratie van de Stichting Welzijn Rijnwaarden

Ferdy Unck wordt Ridder in de Orde van Oranje Nassau.

Hij is kolonel-arts in dienst van het ministerie van Defensie en mede-verantwoordelijk voor baanbrekend onderzoek naar de gevolgen van oorlogstrauma's tijdens vredesmissies. Deze onderscheiding is door de minister uitgereikt.

30 augustus 2008

Sjaak Rutten, actieve vrijwilliger en een van de meest prominente leden van het schuttersgilde Claudius Civilis in Pannerden, wordt Ridder in de Orde van Oranje Nassau.

22 oktober 2008

Toine Smulders krijgt de versierselen opgespeld die hem Ridder in de Orde van Oranje Nassau maken. Hij is de eerste wereldkampioen koken ooit en eigenaar van restaurant Villa Copera in Spijk.

Ook krijgt muziekvereniging Leo Harmonie uit Lobith een koninklijke erepenning vanwege het 100-jarige bestaan.

30 oktober 2008

Stoni Scheurer krijgt uit handen van Commissaris van de Koningin Clemens Cornielje een koninklijke onderscheiding. Deze onderscheiding ontvangt ze ter gelegenheid van haar afscheid als burgemeester van Rijnwaarden en voor haar vele verdiensten binnen het openbaar bestuur.

23 december

Mart Gerritzen uit Tolkamer heeft in zijn rang van brandwacht eerste klas van 1976 tot zijn functioneel leeftijdontslag in 2007 altijd klaargestaan om mensen en dieren in nood te helpen. Ikzelf had de eer om hem te decoreren en te benoemen tot lid in de Orde van Oranje-Nassau.

MIJN EERSTE VERSLAG ALS BURGEMEESTER

De kop is eraf: mijn eerste verslag als burgemeester. En al is mijn voorganger Stoni Scheurer verantwoordelijk voor het merendeel van de bereikte resultaten; de inhoud vervult ook mij met trots. En dat is niet zomaar. Vanaf het moment dat ik als burgemeester van Rijnwaarden begon, voel ik me hier thuis. In een paar maanden tijd heb ik deze gemeente beter leren kennen dan mijn huidige woonplaats Borculo in vier jaar. Dat zegt veel, zo niet alles.

Ik heb ervaren dat mijn functie nog breder is dan ik had verwacht. Van het doornemen van politierapporten tot de huldiging van verdienstelijke mensen, van de nieuwe huisvesting van de brandweer tot de intocht van Sinterklaas: intensieve projecten en gezelligheid wisselden elkaar in rap tempo af. Maar hoe hectisch het begin ook was: door de vriendelijke medewerking van heel veel mensen voelde deze periode als een warm bad. En daar wil ik ook u hartelijk voor bedanken!

UW REACTIE IS MEER DAN WELKOM!

De burgerjaarverslagen van de afgelopen jaren werden in collegiale kringen goed gewaardeerd. Maar eigenlijk ben ik nog nieuwsgieriger naar uw mening.

Laat u weten wat u vindt? Mail ons uw reactie via rijnwaarden@rijnwaarden.nl. Via de post mag ook:

Gemeente Rijnwaarden

Markt 9
6915 AH Lobith

Een zeer hartelijke groet,

Mark Slinkman
burgemeester van Rijnwaarden



Gemeente Rijnwaarden

Markt 5

6915 AH Lobith

telefoon : [0316] 56 56 00

email : rijnwaarden@rijnwaarden.nl

internet : www.rijnwaarden.nl